



Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

#TUSCANYTOGETHER

Digital Labs

Data es. 8/04/2020

Gianluca Tedesco

Hospitality General Manager



Partiamo dal nostro budget di struttura

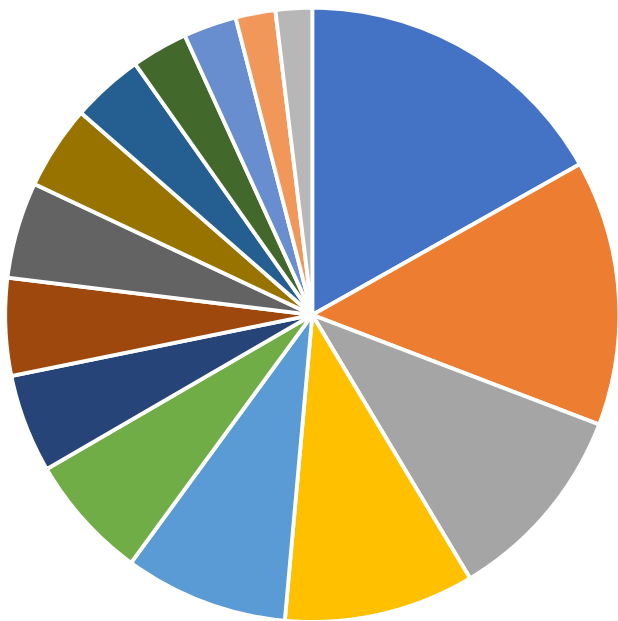
Description	YTD Current	Prior YTD	Current	Budget	Budget	Budget	Budget	Budget	Budget	Budget	Budget	Budget	Budget	Budget	Budget
Maintenance cost	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####
cleaning materials	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####
Other general costs	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####
Guest amenities / consumables	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####
Consumables	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####
small assets under Euro 500	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####
food for welcome	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####	####

- Reset completo del budget
- Redistribuzione delle attività
- Rimodulazione dei ricavi presunti e dei canali di vendita
- Rimodulazione dei costi per una sostenibilità dell'anno



Proseguiamo con il nostro piano a medio termine

Reservation by Countries



- Conosciamo i nostri clienti abituali, i nostri target, la provenienza dei canali e della nazioni.
- Bisogna rivedere tutto, o quasi.
- Dobbiamo riscoprire un cliente già storicamente nostro che forse abbiamo perso nei nostri piani di marketing.



Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

#TUSCANYTOGETHER

Digital Labs

La semplicità degli anni 60 può diventare innovazione del 2020



- ✓ Riscopriamo i valori che appartengono alla nostra terra.
- ✓ Non pensiamo a cosa il cliente straniero vuole vedere, riflettiamo su ciò che noi stessi vogliamo vivere nelle nostre vacanze.
- ✓ Il nostro ospite del 2020 siamo noi stessi



Regione Toscana



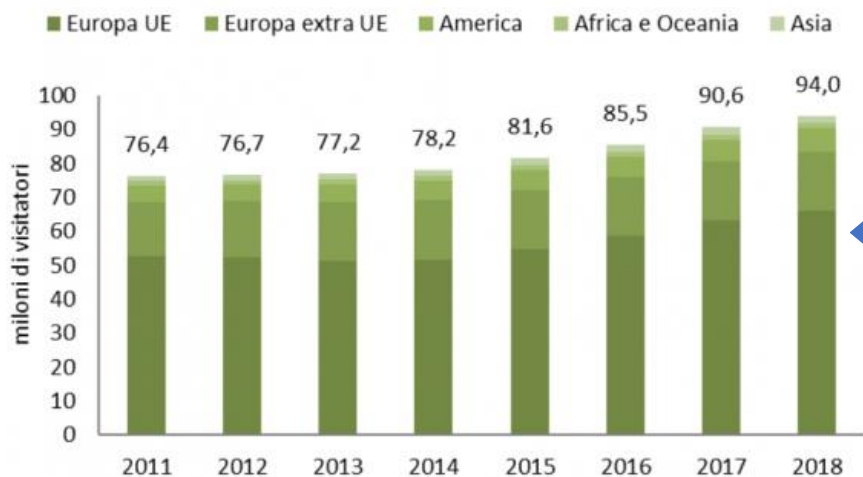
TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

#TuscanyTogether

Digital Labs

Re –target

ANTE COVID



Numero di turisti che hanno varcato le frontiere per visitare l'Italia. Classificazione in base al continente di provenienza.
Fonte: elaborazioni BEM Research su dati Banca d'Italia.

POST COVID



2020

2020



Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

#TuscanyTogether

Digital Labs

Le famiglie italiane



[visittuscany.com](https://www.visittuscany.com)

#TuscanyTogether



Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

#tuscanytogether

Digital Labs

CHI ACQUISTA?

COSA ACQUISTA?

COME ACQUISTA?



Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

#TUSCANYTOGETHER

Digital Labs

- Cosa offriamo a questo target?
- Quale tono di voce usiamo?
- Come accogliamo i bambini?
- Cosa offriamo ai genitori per sentirsi a loro agio senza essere a casa?
- Quali attività ci sono intorno a noi per loro?





Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

#TUSCANYTOGETHER

Digital Labs



Family Hotel

Bambini & bebé

Camere e prezzi

Wellness & Spa

Attività & Sport



IT ▼

Arrivo



Partenza



Persone



Richiesta



SERVIZI BIANCANEVE TUTTO INCLUSO PER BABY E BAMBINI

- ▶ Entrata nel mondo per bambini su 490 m² con zona baby, bambini, junior, casetta delle favole e teatro
- ▶ Assistenza baby giornaliera dai 1 ai 3 anni dalle 09:00 alle 16:00
- ▶ Animazione e assistenza giornaliera per bambini dai 3 anni in poi dalle ore 9:00 alle 22:00
- ▶ Parco giochi all'aperto con sabbiera, scivolo, castello di legno, altalene e tanto altro
- ▶ Colazione a buffet
- ▶ Pranzo (incluso in inverno) e cena al tavolo con assistenza nel nostro Ristorante "7 nani"
- ▶ Menu speciale per neonati con passati di verdure, pastine, brodo vegetale, omogenizzati e frutta fresca
- ▶ Noleggio gratuito di passeggini da trekking, seggioloni, bavaglini, baby phone, fasciatoi, vaschette per il bagno, zaini portabambini e scalda-biberon
- ▶ Noleggio di accappatoi, ciabattine, ciambelle e bracciali
- ▶ Uso libero del cucinotto 24h dove trovate diversi tipi di latte e yoghurt oltre a prodotti della HIPP



Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

#TuscanyTogether

Digital Labs



HOTEL OVERVIEW

ACCOMMODATIONS

PHOTOS & VIDEOS

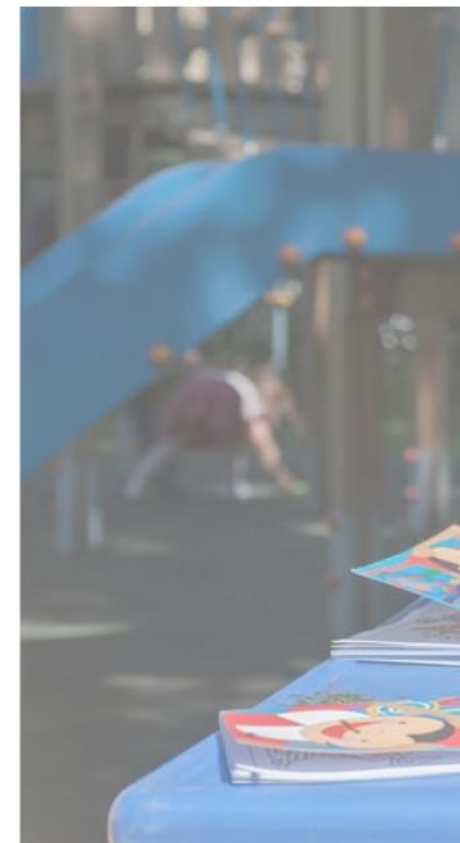
DINING

OFFERS

MORE...

CHECK RATES

JUST FOR KIDS



visittuscany.com

#TuscanyTogether



Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

#tuscanytogether

Digital Labs



HOTEL OVERVIEW

ACCOMMODATIONS

PHOTOS & VIDEOS

DINING

OFFERS

MORE...

CHECK RATES

FAMILY AT FOUR SEASONS



visittuscany.com

#tuscanytogether



Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

#TuscanyTogether

Digital Labs

Amici a 4 zampe



[visittuscany.com](https://www.visittuscany.com)

#TuscanyTogether



Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

#TuscanyTogether

Digital Labs

© DOVE® Lusso a quattro zampe: 10 hotel molto più che "Pet Friendly"



Lusso a quattro zampe: 10 hotel molto più che "Pet Friendly"

Clelia Torelli 17 Febbraio 2016

Cuccia e giochi in camera, ma anche dog sitter, dog menu, massaggi, lozioni firmate e terme. In Italia sono sempre di più gli hotel che offrono coccole, attenzioni speciali e servizi a quattro stelle anche agli amici pelosi. Ecco dieci strutture dove Fido e Micio sono trattati da Re



visittuscany.com

#TuscanyTogether



Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

#tuscanytogether

Digital Labs

CHI ACQUISTA?

COSA ACQUISTA?

COME ACQUISTA?



Regione Toscana



#TUSCANYTOGETHER

Digital Labs



- Cosa offriamo a questo target per conquistarlo?
- Come accogliamo i nostri piccoli ospiti?
- Cosa offriamo ai padroni per vivere al meglio questa vacanza?
- Quali attività ci sono intorno a noi per padroni e animali?



Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

#TuscanyTogether

Digital Labs

BW | Best Western.
Hotels & Resorts

[Home](#)

[Offerte Speciali](#) ▾

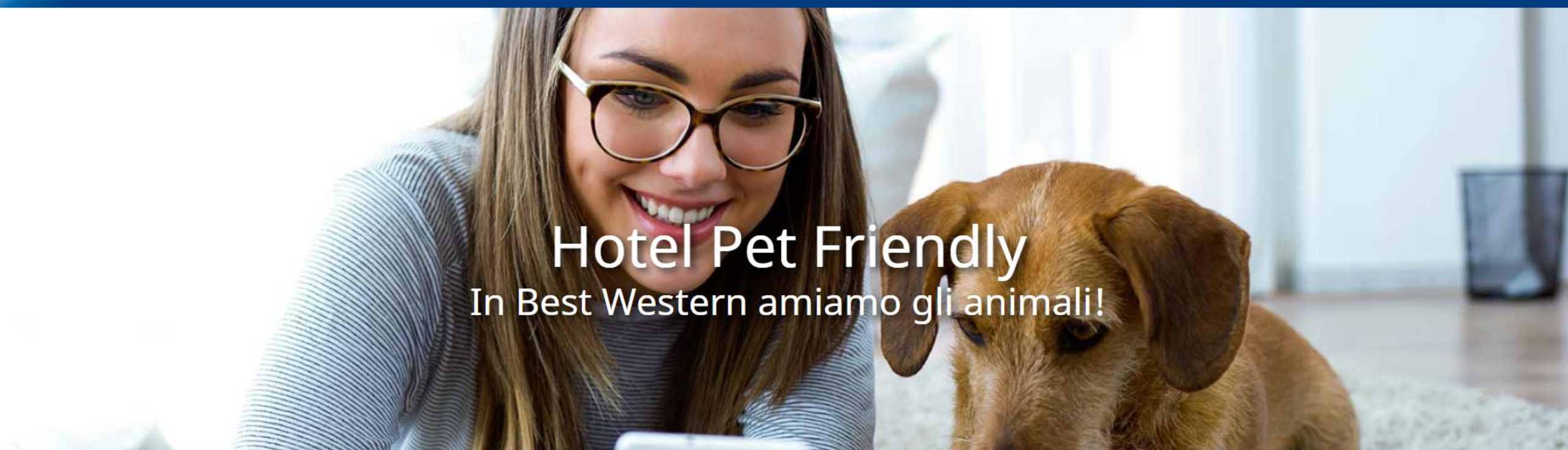
[Business & Meeting](#) ▾

[BW Rewards®](#) ▾

[Regali e Vantaggi](#) ▾

[I nostri Hotel](#) ▾

[BWH Hotel Group](#)



Hotel Pet Friendly

In Best Western amiamo gli animali!

SCOPRI TUTTI GLI ALBERGHI CHE RISERVANO PARTICOLARI SERVIZI AGLI ANIMALI DOMESTICI

visittuscany.com

#TuscanyTogether



Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

#TuscanyTogether

Digital Labs

MENU



Anima toscana

Hotel

Ristorante

Bar agricolo

Madre terra

Galleria

Pet friendly

Patrimonio dell'umanità



POGGIO AI SANTI

TOSCANA VERA



VISITTuscany.com

#TuscanyTogether



Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

#TUSCANYTOGETHER

Digital Labs

Formazione professionale !





Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

#TuscanyTogether

Digital Labs

Conosciamo
noi stessi



visittuscany.com

#TuscanyTogether



Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

#TuscanyTOgether

Digital Labs

Provochiamo emozione – suggeriamo esperienze




cristallo^{★★★★S}
SPORT & WELLNESS HOTEL

visittuscany.com

#TuscanyTOgether



Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

#TUSCANYTOGETHER

Digital Labs

Provochiamo emozione – suggeriamo esperienze





Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

#TuscanyTogether

Digital Labs

Provochiamo emozione – suggeriamo esperienze



visittuscany.com

#TuscanyTogether



Regione Toscana

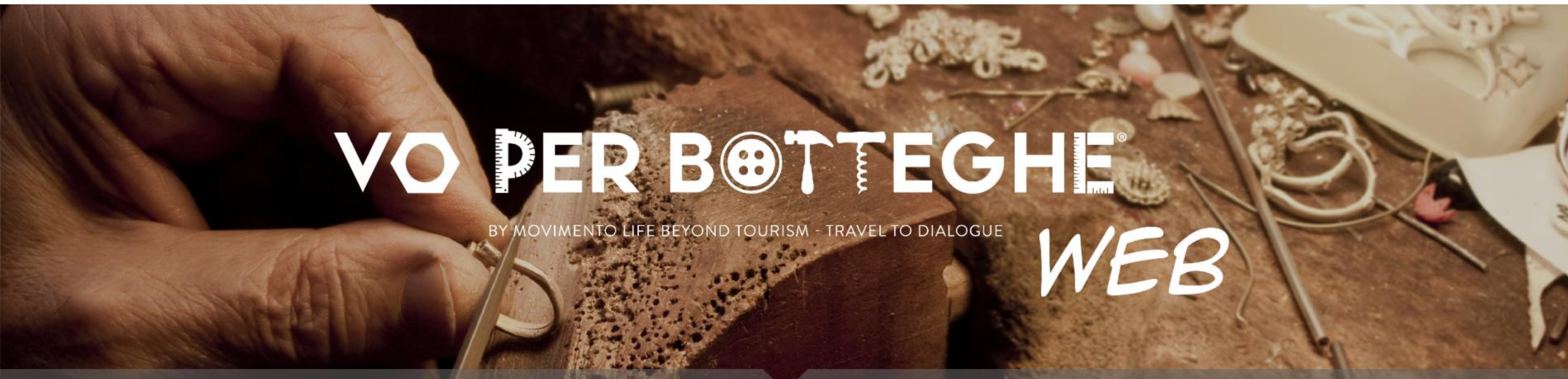


TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

#tuscanytogether

Digital Labs

Il territorio ci circonda



visittuscany.com

#tuscanytogether



Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

#tuscanytogether

Digital Labs

COME RENDERSI VISIBILI AL MERCATO ITALIANO?



- **AZIONI DIRETTE**

- Rivedere il proprio sito internet informando il cliente – il cliente italiano proverà a prenotare direttamente con voi per chiedere informazioni, essere più sicuro degli spazi e iniziare ad avere un rapporto con voi.
- Essere presenti e ben descritti sulle vostre schede google
- Attraverso siti dedicati a questo segmento di turismo
- Attraverso blogger
- Social network chiaro



Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

#TuscanyTogether

Digital Labs

- **AZIONI INDIRETTE**



Tutte le agenzie di viaggio e
gruppo di almeno 2 ore pre
riceveranno

HOME CHI SIAMO NEWSLETTER REPORTAGE EVENTI & WEBINAR TOVE

In Evidenza Trasporti Tour Operator Alberghi Enti, istituzioni e territorio Mercato e tecnolo



Ecco il Manifesto per il turismo italiano: il Governo faccia presto

[0] 6 aprile 2020 12:36



Tour operator, agenzie di viaggi e organizzatori di eventi si fanno capofila della filiera e lanciano l'appello alle istituzioni, a tutti coloro che vivono di turismo e agli italiani per salvare questo motore dell'economia, della società, della cultura del Paese.

Il turismo italiano rappresenta il 13% del Pil nazionale, equivale a 232,2 miliardi di euro ed è uno dei principali motori dell'economia, della società e della cultura italiana. L'emergenza Coronavirus sta generando una grave crisi in
2020/04/Testata-Manifesto.jpeg

VISITTUSCANY.COM

#TuscanyTogether



Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA

#TUSCANYTOGETHER

Digital Labs

Grazie per l'attenzione.

Pubblicheremo presto le risposte a tutte le domande a cui oggi non abbiamo fatto in tempo a rispondere all'indirizzo

team.toscanapromozione.it.

Allo stesso indirizzo troverai le slide e le registrazioni video.

Per ogni informazione puoi scriverci a territori@toscanapromozione.it

Ci vediamo al prossimo Lab!