

Strutturare un'esperienza di visita new luxury alla ricerca del tempo perduto

Marcello Murzilli, Founder Eremito

Mirko

La tipologia di ricreare questi luoghi come sta spiegando lo speaker presuppone una location adeguata? ci sono esempi in strutture tradizionali? che caratteristiche deve avere la struttura?

RISPOSTA

Sicuramente l'ideale è avere dei luoghi molto isolati e immersi nella natura.

Ci sono strutture tradizionali, dove sta crescendo la richiesta per fare yoga e meditazione, cucina vegetariana con prodotti biologici, possibilmente con orto proprio, e una calorosa ma discreta accoglienza. Se possibile aumentare l'autonomia con un sistema energetico.

Lavinia

Che tipo di lavori ha dovuto sostenere per essere quasi autonomo dal punto di vista energetico? Che spese ha sostenuto? Ha potuto contare su incentivi?

RISPOSTA

Fin dall'inizio della ristrutturazione abbiamo puntato sulla sostenibilità, fotovoltaico, solare, cappotto termico, biomassa. Sono valori che danno più credibilità per credere in un mondo meno inquinato e biosostenibile.

I costi sono maggiori all'inizio, ma durante gli anni della gestione in parte vengono recuperati.

Noi non abbiamo avuto molta fortuna sugli incentivi, ci sono ma sono tempi lunghissimi e procedure molto molto complesse.

Le piccole Macie

Ma gli ospiti interagiscono poi tra di loro e rimangono nella loro privacy isolati?

RISPOSTA

Gli ospiti che normalmente scelgono luoghi immersi nella natura, possibilmente senza wifi o Tv, vengono spesso per staccare dalla vita cittadina.

Per nostra esperienza la qualità di questi ospiti è molto alta, cercano tranquillità, una calda accoglienza e magari un sorriso in più.

La maggior parte trovando un ambiente tranquillo e sereno, fanno con grande facilità amicizia tra di loro.

Parlando di noi che di media abbiamo una decina di persone, l'atmosfera è come accogliere in casa degli amici.

Sara

C'è nessuno che tutela in modo esplicito gli ospiti allergici? Il Poggiolo Tuscany non ammette animali, gli arredi sono anallergici. Vengono ospiti senza problemi, ma quelli che hanno allergie sono particolarmente grati di aver trovato una struttura che tutela la salute dei bambini asmatici ecc.

RISPOSTA

Per quanto riguarda gli ospiti con allergie o diete particolari, normalmente viene comunicato al momento della prenotazione e soddisfiamo le loro richieste.

Per gli animali, visto che abbiamo stanze molto piccole "celluzze" ospitiamo gratuitamente solo cani di piccola taglia.

Christian

Sia per il sig. Marcello che per il sig. Daniele, essendo entrambi i posti isolati o comunque in posti non particolarmente turistici. Si sono sviluppati servizi quali trasporto con autisti? Guide o altro?

RISPOSTA

Qui a Eremito, abbiamo delle auto 4x4 per facilitare l'arrivo degli ospiti su nella collina, posteggiano la loro auto a valle e noi li andiamo a prendere, costo compreso nella tariffa. Per quanto riguarda transfer più lunghi, tipo aeroporto o luoghi da visitare, abbiamo un accordo con guide e con un autista locale che offre questi servizi.

Daniele Kihlgren, CEO & Founder Sextantio Group

Laura

Il restauro è stato seguito dalla soprintendenza?

RISPOSTA

All'inizio Sextantio ha effettuato i primi lavori di tutela degli interni in autonomia, non esistevano dei vincoli. Quanto svolto ha dettato in futuro la linea anche agli enti preposti.

Sara

C'è nessuno che tutela in modo esplicito gli ospiti allergici? Il Poggiolo Tuscany non ammette animali, gli arredi sono anallergici. Vengono ospiti senza problemi, ma quelli che hanno allergie sono particolarmente grati di aver trovato una struttura che tutela la salute dei bambini asmatici ecc.

RISPOSTA

Naturalmente sanifichiamo le camere e le puliamo in maniera approfondita dopo ogni soggiorno di ospiti con amici animali, ma non c'è nessuno strumento di tutela esplicita per gli ospiti anallergici.

Christian

Sia per il sig. Marcello che per il sig. Daniele, essendo entrambi i posti isolati o comunque in posti non particolarmente turistici. Si sono sviluppati servizi quali trasporto con autisti? Guide o altro?

RISPOSTA

Certamente, nelle attività offerte agli ospiti coinvolgiamo esclusivamente esperti del posto, dalle guide ai drivers, ai massaggiatori. Tutte professioni in parte sviluppatesi anche grazie alla domanda che l'albergo ha generato negli anni.